

# 服务条款

最近更新：2026年05月11日

生效时间：2026年05月11日

## 导言

欢迎使用 Xmind 服务。

请你在使用 Xmind 网站、软件或相关应用（下称“服务”）之前，务必审慎阅读并遵守《Xmind 服务条款》。请你务必审慎阅读并充分理解各条款内容，特别是免除或者限制深圳市爱思软件技术有限公司（下称“Xmind 公司”）责任的条款、对用户权利进行限制的条款、以及关于法律适用与管辖的条款等。限制、免责条款或其他涉及你重大权益的条款，可能以加粗等形式提示你重点关注。

除非你已阅读并接受本协议所有条款，否则你无权访问、下载、安装或使用本服务及相关功能。你对本服务的访问、下载、安装、使用、获取 Xmind 账号、登录等行为，即视为你已阅读并同意本协议的全部条款。本协议自你与 Xmind 公司之间产生法律效力，成为对双方均具有约束力的法律文件。

如果你未满 18 周岁，或因其他原因不具备完全民事行为能力，请在法定监护人的陪同或指导下阅读本协议，并在确保监护人同意本协议内容后使用 Xmind 服务。你及你的监护人应依照法律法规规定，承担同意本协议及使用 Xmind 服务而产生的相应法律后果。

## 一、协议的范围

### 1.1 协议适用主体范围

本协议是你与 Xmind 公司之间关于你使用 Xmind 公司相关服务，包括但不限于网站访问，下载、安装、使用、复制 Xmind 软件/应用（下称“应用”）等所订立的协议。

### 1.2 协议关系及冲突条款

本协议内容同时包括 Xmind 公司可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，你同样应当遵守。

## 二、关于本服务

## 2.1 本服务的内容

2.1.1 本服务是指 Xmind 公司向用户提供的思维导图应用及相关服务（下称“Xmind”），支持用户创建多种形式的思维导图，如树状图、组织图、流程图等，以满足不同场景的需求。Xmind 还支持自由拖拽式编辑，帮助用户直观地组织和调整思维导图结构。此外，Xmind 支持导入和导出多种文件格式（如 Word、PDF、PPT 等），以方便用户在不同设备上使用这些文件。

2.1.2 本服务为你提供使用 Xmind 应用及其在线功能的许可，但并不转让应用的所有权及其他权利。你同意本协议的所有条款后，我们将通过许可证授予你在授权设备中使用该应用及在线服务的权利。许可期限到期或终止后，若你未续订许可证，你将无法继续使用 Xmind 应用和相关服务。

## 2.2 本服务的许可形式

2.2.1 免费版应用：你通过在 Xmind 官网及授权的第三方下载 Xmind 应用，或者通过直接访问在线版 Xmind 应用的免费版本并使用，用户可在免费许可期限内，在免费授权的计算机或移动设备上使用对应的免费功能。**免费版应用仅供个人使用，不得用于任何商业用途，包括但不限于公司内使用、商业项目管理或提供付费咨询服务等。**

2.2.2 订阅版应用：你通过在 Xmind 官网及授权的第三方购买 Xmind 应用的订阅版。订阅版是指你在许可期限内基于所购买订阅计划获得的软件使用权及相关服务权益，并不构成软件所有权的转让。个人订阅版仅限订阅账号持有人本人为个人目的使用，不得用于商业用途。企业订阅版仅限购买该订阅的企业及其被授权用户，在许可期限内为企业自身内部业务目的使用；未经 Xmind 书面同意，不得供其他企业、关联企业、客户、外包人员或第三方使用，双方另有约定的除外。订阅版包括 Pro、Pro+ 和商业版订阅，不同订阅计划可能包含不同的功能、服务和管理工具，具体功能和服务内容以购买时的订阅计划为准。本协议项下的“设备管理规则”是指，在许可期限内，每个订阅账号最多可同时绑定 5 台桌面设备（包括 Windows PC、macOS 和 Linux 设备）以及 5 台移动设备（包括 iOS、iPadOS 和 Android 设备）。你可按照 Xmind 提供的设备管理规则更换绑定设备；为防止账号共享、滥用或超出授权范围使用，Xmind 有权对设备更换次数、频率或方式作出合理限制。你需要连接互联网以完成订阅激活、许可证验证、功能更新及服务同步。如未能完成验证，部分或全部订阅功能可能无法使用，直至验证完成。

2.2.3 中小型企业版应用：仅可在企业内部根据购买数量在授权的计算机上使用中小型企业版应用，不得用于外部销售、许可外部人员使用等。

2.2.4 大客户版应用：仅可在企业内部使用，不得用于外部销售、许可外部人员使用等。

2.2.5 公开测试版应用：Xmind 可不时选择含测试功能的应用作为公开测试版应用，目的是向 Xmind 用户获取对测试版功能的品质和可用性的回馈。**\*\*公开测试版应用仅供个人使用，不得用于任何商业用途。使用公开测试版应用属自愿性质，Xmind 有权随时限制或取消你参与活动的资格。测试版功能可能包含错误或不准确之处，可能会导致你的文件或者计算机出现故障，程序崩溃或文件内容丢失的情况。你明确承认并同意，你将自行承担使用测试版功能的风险。Xmind 没有义务提供公开测试版应用。\*\***作为计划的一部分，Xmind 将提供机会让你就测试版功能的使用提出意见、建议或其他反馈意见，Xmind 可基于任何目的随意使用你所提供的任何反馈意见。

## 2.3 本服务许可的范围

2.3.1 本协议不适用任何安装在终端服务器或者任何其他虚拟环境中的 Xmind 应用。你不得通过网络连接从其他计算机使用 Xmind 应用。你必须和 Xmind 签订单独的许可协议才能获得此应用的虚拟环境部署权利。

2.3.2 你同意 Xmind 可随时就免费版应用、订阅版应用、中小型企业版应用、大客户版应用中提供的可用功能，以及包含的应用类型（例如相关组件、版本、平台、语言等等）进行更改，且不因此类更改对你承担任何责任。

2.3.3 任何企业或集体组织不得将免费版应用、订阅版应用分发、指挥企业员工或人员进行集体工作性质的使用，Xmind 会随时就该行为采取法律救济的手段。

2.3.4 Xmind 应用会不定期验证你的许可证，如果无法定期验证或经验证为无效许可证，该应用可能会在未另行通知的情况下无法继续使用。

2.3.5 你购买订阅版应用、中小型企业版应用、大客户版应用并进行退款后，由于后台数据更新滞后的原因，你在3个月内将不能购买同样的产品。

2.3.6 除非有明确许可，你不得向任何第三方发布（包括但不限于公开分发）、出租、租赁 Xmind 应用或者发放 Xmind 应用的子许可证。

2.3.7 你可以为使用本应用及服务的目的复制本应用的一个副本，仅用作备份。备份副本必须包含原应用中含有的所有著作权信息。

2.3.8 本协议条款未明示授权的其他一切权利仍由 Xmind 保留，你在行使这些权利时须另外取得 Xmind 的书面许可。Xmind 如果未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。

## 三、应用的获取

3.1 你可以直接从 Xmind 公司的网站上获取 Xmind 应用，也可以从得到 Xmind 公司授权的第三方获取。

3.2 你可以在 Xmind 公司的网站购买订阅版应用、中小型企业版应用、大客户版应用，也可以在 Xmind 公司授权的第三方购买。

3.3 如果你从未经 Xmind 公司授权的第三方获取、购买本应用或与本应用名称相同的安装程序，Xmind 公司无法保证该应用能够正常使用，并对因此给你造成的损失不予负责。

## **四、应用的安装与卸载**

4.1 Xmind 公司可能为不同的终端设备开发了不同的应用版本，你应当根据实际情况选择下载合适的版本进行安装使用。

4.2 下载安装程序后，你需要按照该程序提示的步骤正确安装。

4.3 为提供更加优质、安全的服务，在本应用安装时 Xmind 公司可能推荐你安装其他应用，你可以根据个人需求选择是否安装这些推荐应用。

4.4 如果你不再需要使用本应用或者需要安装新版应用，可以自行卸载。如果你愿意帮助 Xmind 公司改进产品服务，请告知卸载的原因。

## **五、应用的更新**

5.1 为了改善用户体验、完善服务内容，Xmind 公司将不断努力开发新的服务，并为你不时提供应用更新（这些更新可能会采取应用替换、修改、功能强化、版本升级等形式）。

5.2 为了保证本应用及服务的安全性和功能的一致性，Xmind 公司有权不经向你特别通知而对应用进行更新，或者对应用的部分功能效果进行改变或限制。

5.3 本应用新版本发布后，旧版本的应用可能无法使用。Xmind 公司不保证旧版本应用继续可用及相应的服务，请你随时核对并下载最新版本。

## **六、协作服务**

6.1 协作是指用户可以将文件保存并托管至 Xmind 的服务器，通过 Xmind 的服务器进行文件的分享，或其他用户协同查看和编辑文件。

6.2 用户在使用协作功能、云储存、分享链接、评论、共同编辑等服务时，应确保其上传、存储、分享、编辑或以其他方式处理的内容符合本协议、适用法律法规及监管要求，并已

取得相应合法授权。用户不得上传、存储、分享或处理任何侵犯他人知识产权、个人信息权益、商业秘密或其他合法权益，或含有违法违规信息的内容。对于用户自行上传、分享或处理的内容，其合法性、真实性、完整性及授权基础由用户自行承担全部责任。

Xmind 作为网络服务提供者，仅在法律法规规定及本协议约定的范围内提供技术服务、采取必要管理措施，并依法处理相关投诉、举报或违规内容。

6.3 Xmind 将采取合理的技术措施保护用户托管在服务器上的文件数据安全。然而，用户应自行负责备份重要文件，Xmind 对因不可抗力或用户自身原因、第三方原因导致的文件丢失或泄露不承担责任。

#### 6.4. 团队服务

6.4.1 团队服务是指 Xmind 向企业、组织机构等团队主体（下称“团队客户”）提供的团队空间、团队云储存、成员管理、文件共享、协同编辑、权限配置及相关服务。

6.4.2 团队客户可指定一名管理员。团队管理员有权根据团队客户的管理安排，对成员加入与移除、角色分配、文件访问权限、分享权限、内容管理及团队各项设置进行配置和调整。你理解并同意，在你加入某一团队空间后，你在该团队空间内创建、上传、保存、分享或协作处理的所有内容，均可能受到该团队内部自行制定并公示的管理规则约束。

6.4.3 除法律法规另有强制性规定或双方另有明确书面约定外，团队成员在团队空间内创建、上传的内容，其原始知识产权及相关权利归属不因上传至 Xmind 团队空间而发生转移；同时你同意授予 Xmind 在提供团队服务所必要范围内，对相关内容进行存储、备份、传输、展示、分享、协同处理及安全保护的有限无偿使用许可。

6.4.4 团队客户应对其管理员及成员的账号开通、权限配置、成员邀请、离职交接、分享设置、内部授权及合规使用承担管理责任。前述管理责任，是指团队客户对其团队内账号、权限、成员、内容及数据安全等事项负有全面管理义务，因管理不善、过错或疏漏产生的全部法律责任及后果，均由团队客户自行承担。因团队客户、管理员或成员存在配置不当、授权不清、误操作或管理疏漏引发的数据泄露、文件误删、越权访问、权属争议或其他纠纷，均由前述主体自行依法承担全部责任，与Xmind无关。

6.4.5 Xmind 仅作为团队服务的技术服务提供者，按照团队客户或其授权管理员发出的合法操作指令提供服务，但法律法规另有规定、监管机关强制要求，或为处理安全风险事件、解决投诉争议所必需的情形除外。

6.4.6 团队服务终止、成员退出团队、账号被移除或权限被调整后，相关内容的访问、导出、转移、留存及删除事宜，将按照团队客户管理规则、产品功能规则及现行法律法规执行。你应自行提前备份自身重要文件及相关内容。

## 七、用户个人信息保护

7.1 保护用户个人信息是 Xmind 公司的一项基本原则，Xmind 公司将会采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可 Xmind 公司不会向第三方公开、透露用户个人信息。Xmind 公司对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户个人信息的安全。

7.2 你在注册账号或使用本服务的过程中，需要提供一些必要的信息，若国家法律法规或政策有特殊规定的，你需要提供真实的身份信息。若你提供的信息不完整，则无法使用本服务或在使用过程中受到限制。

7.3 一般情况下，你可随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别（如号码申诉服务）的考虑，你可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息。

7.4 Xmind 公司将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护你的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

7.5 未经你的同意，Xmind 公司不会向 Xmind 公司以外的任何公司、组织和个人披露你的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

7.6 Xmind 应用加密输出文件采用的是特殊加密方式。你同意并理解 Xmind 无法提供解密、密码找回等服务。你自行负责你的加密文件的保密和安全，并对你的加密文件发生的一切行为负全责。如果因加密文件损坏或密码遗忘等情况引发的任何损失，Xmind 不承担任何责任。

7.7 你的使用数据将会通过加密方式发送到 Xmind 服务器。在 Xmind 应用中绑定的第三方账号（如Evernote和 Biggerplate）的账号密码等有关信息并不会被 Xmind 应用存储在本地或收集上传至 Xmind服务器端。

7.8 你在使用 Xmind 应用分享功能中，部分功能（如分享到第三方社交平台，生成可分享链接等）需要将你的文件上传到 Xmind 服务器端才能正常使用，Xmind 向你保证完全不会收集、存储及分享第三方社交平台任何账号密码等有关信息。

7.9 Xmind 公司非常重视对未成年人个人信息的保护。若你是18周岁以下的未成年人，在使用 Xmind 公司的服务前，应事先取得你家长或法定监护人的书面同意。

7.10 对于 Xmind 会如何收集、使用、存储和保护你的个人信息及你享有何种权利，你还可以阅读《Xmind 隐私政策》予以进一步了解。

7.11 当你使用 AI 功能、文件分享、云储存、在线协作等服务时，Xmind 将基于服务提供、系统安全稳定运行、异常行为识别、投诉争议处置及产品体验优化之目的，在必要且最小

范围内处理操作日志、使用记录、版本信息、权限配置记录及与对应服务直接相关的数据。前述内容中若涉及个人信息的，Xmind 将依照适用法律法规及《Xmind 隐私政策》执行。

## 八、主权利义务条款

### 8.1 账号使用规范

8.1.1 使用 Xmind 软件的部分服务（例如激活 Xmind 订阅版、Xmind 文件分享，团队协作，使用 AI 功能等）需要一个 Xmind 账号。你可以选择通过手机号或者邮箱直接创建一个 Xmind 账号，或通过第三方账号（包括但不限于 Apple Account 和 微信账号）注册 Xmind 账号，从而登录和使用 Xmind 软件。根据相关法律规定，你的账号必须绑定经过实名认证的中国大陆地区手机号。在符合 Xmind 应用规则的前提下，你可以更换绑定的手机号码、邮箱账号。Xmind 公司有权根据用户需求或产品需要对账号注册和绑定的方式进行变更。

8.1.2 Xmind 账号的所有权归 Xmind 公司所有，用户完成申请注册手续后，仅获得 Xmind 账号的使用权，且该使用权仅属于初始申请注册人。同时，初始申请注册人不得赠与、借用、租用、转让或售卖 Xmind 账号或者以其他方式许可非初始申请注册人使用 Xmind 账号。非初始申请注册人不得通过受赠、继承、承租、受让或者其他任何方式使用 Xmind 账号。

8.1.3 用户有责任妥善保管注册账户信息及账户密码的安全，用户需要对注册账户以及密码下的行为承担法律责任。用户同意在任何情况下不向他人透露账户及密码信息。当在你怀疑他人在使用你的账号时，你应立即通知 Xmind 公司。

8.1.4 你在使用本应用某一特定服务或功能时，该服务或功能可能会要求你基于 Xmind 账号创建或注册新的账号（下称“功能账号”），你需依据具体要求进行操作。如无 Xmind 公司书面说明或者许可，前述账号的所有权亦归 Xmind 公司所有，用户完成创建或注册操作后，仅获得该账号的使用权，且该使用权同样仅属于初始申请注册人，初始申请注册人不得赠与、借用、租用、转让或售卖该账号或者以其他方式许可非初始申请注册人使用该账号；非初始申请注册人不得通过受赠、继承、承租、受让或者其他任何方式使用该账号。

8.1.5 用户注册或创建 Xmind 账号或功能账号后如果长期不登录该账号，Xmind 公司有权回收该账号，以免造成资源浪费，由此带来的任何损失均由用户自行承担。

8.1.6 部分第三方网站或者服务可以用 Xmind 账号进行登录使用，且该类第三方网站或者服务可能会收集、存储、获取你的账户信息。你知晓，除非 Xmind 公司特别说明外，

这些网站或者服务并非 Xmind 公司运营，你应自行判断此类第三方网站或者服务的安全性和可用性，并自行承担相关风险和责任。

8.1.7 企业客户可使用序列号以替代 Xmind 账号激活 Xmind 应用中小型企业版，或直接使用定制授权的大客户版安装包。你需要负责维护其保密性和安全，不得与企业外部分享序列号或大客户版安装包。

## 8.2 用户注意事项

8.2.1 你理解并同意 Xmind 公司将会尽其商业上的合理努力保障你在本应用及服务中的数据存储安全，但是，Xmind 公司并不能就此提供完全保证，包括但不限于以下情形：

8.2.1.1 Xmind 公司不对你在本应用及服务中相关数据的删除或储存失败负责；

8.2.1.2 Xmind 公司有权根据实际情况自行决定单个用户在本应用及服务中数据的最长储存期限，并在服务器上为其分配数据最大存储空间等。你可根据自己的需要自行备份本应用及服务中的相关数据；

8.2.1.3 如果你停止使用本应用及服务或服务被终止或取消，Xmind 公司可以从服务器上永久地删除你的数据。服务停止、终止或取消后，Xmind 公司没有义务向你返还任何数据。

8.2.2 用户在使用本应用及服务时，须自行承担如下来自 Xmind 公司不可掌控的风险内容，包括但不限于：

8.2.2.1 由于不可抗拒因素可能引起的个人信息丢失、泄漏等风险；

8.2.2.2 用户必须选择与所安装终端设备相匹配的应用版本，否则，由于应用与终端设备型号不相匹配所导致的任何问题或损害，均由用户自行承担；

8.2.2.3 用户在使用本应用访问第三方网站时，因第三方网站及相关内容所可能导致的风险，由用户自行承担；

8.2.2.4 用户发布的内容被他人转发、分享，因此等传播可能带来的风险和责任；

8.2.2.5 由于无线网络信号不稳定、无线网络带宽小等原因，所引起的Xmind应用登录失败、资料同步不完整、页面打开速度慢等风险。

8.2.2.6 你理解并同意，在你进行账号注册或使用本服务时，如检测到你的账号可能存在涉诈异常情形或安全风险的，Xmind公司有权根据相关法律法规规定重新核验你的账号，并可根据风险等级情况采取限期改正、限制功能、暂停使用、账号封禁、禁止重新注



册以及本协议规定的其他处置措施。服务过程中如发现涉诈违法犯罪线索及风险信息的，Xmind公司有权依照国家有关规定移送公安、电信、网信等相关主管部门。你应妥善保管自身账号及密码，严禁非法买卖、出租、出借账号。

**8.2.2.7 你理解并同意：**在使用本服务的过程中，可能会遇到不可抗力等风险因素，使本服务发生中断。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于自然灾害如洪水、地震、风暴、瘟疫等以及社会事件如战争、动乱、政府行为等。

### 8.3. AI 服务

**8.3.1 AI 服务**是指 Xmind 基于人工智能、算法模型、机器学习模型或第三方技术能力，为用户提供的内容生成、内容改写、结构整理、文本识别、摘要、辅助编辑、自动排版及其他相关功能。各项 AI 功能的具体名称、适用范围、支持终端、使用限制、收费方式及页面展示，均以 Xmind 实际上线提供为准，Xmind 有权根据运营及监管要求对 AI 功能进行调整、更新或下线。

**8.3.2 你理解并同意，**AI 服务生成的内容系基于技术模型自动生成，仅作为辅助工具和参考信息，不保证内容准确、完整、无误，不代表 Xmind 的立场、观点或承诺，也不构成任何法律、医疗、财税、投资或其他专业意见。你应对 AI 生成内容自行审慎判断、复核和必要校验，并对基于该等内容所作出的决策、发布、使用行为自行承担全部法律责任。

**8.3.3 你在使用 AI 服务时**输入、上传、粘贴、提交或以其他方式提供的文字、图片、文件、音频、数据、指令及其他内容，应当具有合法来源，并已取得完整授权。你不得向 AI 服务输入、上传或处理任何违反法律法规、侵犯他人知识产权、个人信息权益、商业秘密或其他合法权益的内容。

**8.3.4 未经权利人同意或法律法规另有依据，**你不得向 AI 服务输入、上传、处理他人个人信息、敏感个人信息、未公开商业信息、保密信息或其他依法受限处理的信息。因你违法违规使用所导致任何争议、投诉、处罚、索赔或损失的，均由你自行承担；若因此给 Xmind 造成损失的，你应依法全额赔偿。

**8.3.5 为保障AI 服务正常运行、维护系统安全稳定、排查故障、识别异常滥用调用、处理投诉争议并改进服务体验，**Xmind 可在最小且必要范围内处理你使用 AI 功能过程中产生的相关信息。涉及个人信息的处理，Xmind 将依照适用法律法规及《Xmind 隐私政策》进行处理。

**8.3.6 部分 AI 功能可能由第三方模型及技术服务实现。你理解并同意，**相关功能的可用性、响应速度、输出效果、适用范围及服务持续性可能受第三方技术、网络环境、版本迭代、技术更新及监管要求等因素影响。对于第三方模型输出内容风险，Xmind 已尽合规

披露义务，相关固有风险由你自行知悉并承担。涉及个人信息处理的，Xmind 将依照《Xmind 隐私政策》进行说明和处理。

**8.3.7 如 Xmind 判断你对 AI 服务的使用存在违法使用、恶意滥用、高频违规调用、侵权、影响系统安全稳定或违反本协议约定使用 AI 服务的情形，Xmind 有权视违规情节轻重，采取风险提示、限制调用频次、清理违规内容、暂停或永久终止 AI 服务等管控措施。**

## 8.4 第三方产品和服务

8.4.1 你在使用本应用第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议。Xmind 公司和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

8.4.2 因用户使用本应用或要求 Xmind 公司提供特定服务时，本应用可能会调用第三方系统或者通过第三方支持用户的使用或访问，使用或访问的结果由该第三方提供，Xmind 公司不保证通过第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性及其他不确定的风险，由此若引发的任何争议及损害，与 Xmind 公司无关，Xmind 公司不承担任何责任。

8.4.3 你理解并同意，Xmind 公司有权决定将本应用作商业用途，包括但不限于开发、使用本应用的部分服务为第三方作推广等，Xmind 公司承诺在推广过程中严格按照本协议约定保护你的个人信息，同时你亦可以根据系统设置选择屏蔽、拒绝接收相关推广信息。

## 8.5 客户反馈

8.5.1 你没有义务向 Xmind 提供建议和反馈。如果你向 Xmind 提交了反馈，则意味着你的反馈对于 Xmind 是无偿的，并且授予 Xmind 永久、不可撤销、可转让、不受限制的在全世界范围内出于任何目的使用和利用你的反馈的知识产权许可。同时请确保你的反馈不包含你或者第三方的机密和版权信息。

## 8.6 免责声明

8.6.1 你理解并同意，你使用 Xmind 应用需自行承担风险，并承担有关质量满意度、性能、准确性及结果等方面的全部风险。Xmind 不保证你可不受干扰地使用 Xmind 应用、所包含的功能符合你的要求、所提供的操作将不受干扰或毫无错误，或 Xmind 应用存在的缺陷将得到纠正。

8.6.2 你理解并同意，若 Xmind 应用出现故障、时间延误或所提供的内容、数据或信息出现错误或不准确之处时，你要及时使用其他方式或工具来进行事项的办理，Xmind 不

为此事项承担责任。如发现 Xmind 应用有缺陷，应当及时向 Xmind 反馈，你不得因 Xmind 应用的缺陷要求 Xmind 承担赔偿责任。

## 九、用户行为规范

### 9.1 信息内容规范

9.1.1 本条所述信息内容是指用户使用本应用及服务过程中所制作、复制、发布、传播的任何内容，以及其他使用 Xmind 账号或功能账号或本应用及服务所产生的内容。

9.1.2 你理解并同意，Xmind 一直致力于为用户提供文明健康、规范有序的网络环境，你不得利用 Xmind 账号或功能账号或本应用及服务制作、复制、发布、传播如下干扰 Xmind 正常运营，以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容，包括但不限于：

9.1.2.1 发布、传送、传播、储存违反国家法律法规规定的内容：

- (1) 反对宪法所确定的基本原则的；
- (2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；
- (3) 损害国家荣誉和利益的；
- (4) 歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神，以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的；
- (5) 宣扬恐怖主义、极端主义或者煽动实施恐怖活动、极端主义活动的；
- (6) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；
- (7) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；
- (8) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；
- (9) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (10) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人名誉、隐私和其他合法权益的；
- (11) 带有性暗示、性挑逗等易使人产生性联想的；
- (12) 展现血腥、惊悚、残忍等致人身心不适的；
- (13) 煽动人群歧视、地域歧视等的；

(14) 宣扬低俗、庸俗、媚俗内容的；

(15) 可能引发未成年人模仿不安全行为和违反社会公德行为、诱导未成年人不良嗜好等的；

(16) 侵害未成年人合法权益或者损害未成年人身心健康的内容；

(17) 其他对网络生态造成不良影响的内容。

(18) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序；

(19) 以非法民间组织名义活动的；

(20) 法律、行政法规禁止的其他内容的

9.1.2.2 发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权益的内容；

9.1.2.3 涉及他人隐私、个人信息或资料的；

9.1.2.4 发表、传送、传播骚扰、广告信息、过度营销信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的；

9.1.2.5 其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰Xmind正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益内容的信息。

## 9.2 服务使用规范

9.2.1 除非法律允许或 Xmind 公司书面许可，你使用本应用过程中不得从事下列行为：

9.2.1.1 删除本应用及其副本上关于著作权的信息；

9.2.1.2 对本应用进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本应用的源代码；

9.2.1.3 对 Xmind 公司拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

9.2.1.4 对本服务或者本服务相关应用运行过程中释放到任何终端内存中的数据、应用运行过程中你端与服务器端的交互数据，以及本应用运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非 Xmind 公司经授权的第三方工具/服务接入本应用和相关系统；

9.2.1.5 通过修改或伪造应用运行中的指令、数据，增加、删减、变动应用的功能或运行效果，或者将用于上述用途的应用、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

9.2.1.6 通过非 Xmind 公司开发、授权的第三方应用、插件、外挂、系统，登录或使用 Xmind 公司应用及服务，或制作、发布、传播上述工具；

9.2.1.7 自行或者授权他人、第三方应用对本应用及其组件、模块、数据进行干扰；

9.2.1.8 其他未经 Xmind 公司明示授权的行为。

9.2.1.9 你在使用 AI 服务时，不得从事以下行为：

- (1) 生成、传播、存储、导出法律法规及监管要求禁止的内容；
- (2) 生成虚假身份、虚假信息、误导性内容，实施欺诈、诽谤、骚扰、侵害他人合法权益等行为；
- (3) 未经合法授权输入、上传、处理他人个人信息、敏感个人信息、商业秘密及保密信息；
- (4) 绕过、破坏、干扰 Xmind 对 AI 服务设置的安全防护、调用频次规则限制、访问权限或内容审核治理措施机制；
- (5) 利用 AI 服务训练、开发、验证或迭代与 Xmind 构成竞争关系的模型、产品或服务，但法律法规另有规定的除外；
- (6) 其他违反法律法规、监管要求、本协议约定或公序良俗的行为。

9.2.2 你理解并同意，基于用户体验、Xmind 或相关 Xmind 服务运营安全、规则要求及健康发展等综合因素，Xmind 公司有权选择提供服务的对象，有权决定功能设置，有权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围。针对以下情形，有权视具体情况中止或终止提供本服务，包括但不限于：

9.2.2.1 违反法律法规或本协议规定的；

9.2.2.2 影响服务体验的；

9.2.2.3 存在安全隐患的；

9.2.2.4 与 Xmind 或其 Xmind 服务已有主要功能或功能组件相似、相同，或可实现上述功能或功能组件的主要效用的；

9.2.2.5 界面、风格、功能、描述或使用者体验与 Xmind 或其 Xmind 服务类似，可能造成 Xmind 用户认为其所使用的功能或服务来源于 Xmind 公司或经 Xmind 公司授权的；

9.2.2.6 违背 Xmind 或其 Xmind 服务运营原则，或不符合 Xmind 公司其他管理要求的。

### 9.3 服务运营规范

除非法律允许或 Xmind 公司书面许可，你使用本服务过程中不得从事下列行为：

9.3.1 提交、发布虚假信息，或冒充、利用他人名义的；

9.3.2 诱导其他用户点击链接页面或分享信息的；

9.3.3 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的；

9.3.4 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；

9.3.5 未经 Xmind 公司书面许可利用 Xmind 账号、功能账号和任何功能，以及第三方运营平台进行推广或互相推广的；

9.3.6 利用 Xmind 账号或功能账号或本应用及服务从事任何违法犯罪活动的；

9.3.7 制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；

9.3.8 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰产品正常运营或 Xmind 公司未明示授权的行为。

### 9.4 对自己行为负责

你充分了解并同意，你必须为自己注册账号下的一切行为负责，以及由此产生的任何后果。你应对本服务中的内容自行加以判断，并承担因使用内容而引起的所有风险，包括因对内容的正确性、完整性或实用性的依赖而产生的风险。Xmind 公司无法且不会对因前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

### 9.5 违约处理

9.5.1 如果 Xmind 公司发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，Xmind 公司有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对违规主体相关账号处以包

括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、账号封禁直至注销、回收账号的处罚，并公告处理结果。

9.5.2 你理解并同意，Xmind 公司有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告和配合调查等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

9.5.3 你理解并同意，因你违反本协议或服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，你应当独立承担责任；Xmind 公司因此遭受损失的，你也应当一并赔偿。

## 十、知识产权声明

10.1 Xmind 公司是本应用及相关服务的知识产权权利人。本应用及相关服务的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本应用相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，Xmind 公司享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

10.2 未经 Xmind 公司或相关权利人书面同意，你不得为任何商业或非商业目的自行许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

10.3 你使用本应用及相关服务过程中上传、发布的全部内容，均不会因为上传、发布行为发生知识产权、肖像权等权利的转移。与此同时，你理解并同意 Xmind 公司为实现产品目的，对你发布的特定公开非保密内容（如“视频动态”、“自拍表情”和“视频号内容”等）在法律允许的范围内进行使用，包括但不限于予以存储、向有关用户播放、供有关用户获取及再次使用等。

10.4 除法律法规另有规定外，你对自身依法享有权利的AI输入内容及由此生成的相关成果，依法享有相应权利。Xmind 仅提供技术服务，不因提供 AI 服务而当然取得你前述输入内容、AI生成相关成果的所有权与知识产权。为正常提供 AI 服务、展示处理结果、保障系统运行、安全风险防控、争议处置及履行法定合规义务之必要，你同意授予 Xmind 非独占、可撤销、使用范围受限，且仅限于实现前述目的的有限使用许可。

## 十一、终端安全责任

11.1 你理解并同意，本应用同大多数互联网应用一样，可能会受多种因素影响，包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等；也可能会受各种安全问题的侵扰，包括但不限于他人非法利用用户资料，进行现实中的骚扰；用户下载安装的其他应用或访问的其他网站中可能含有病毒、木马程序或其他恶意程序，威胁你的终端设备信息和数据安全，继

而影响本应用的正常使用等。因此，你应加强信息安全及个人信息保护意识，注意密码保护，以免遭受损失。

11.2 你不得制作、发布、使用、传播用于窃取 Xmind 账号、功能账号及他人个人信息、财产的恶意程序。

11.3 维护服务安全与正常使用是 Xmind 公司和你的共同责任，Xmind 公司将按照行业标准合理审慎地采取必要技术措施保护你的终端设备信息和数据安全，但是你承认和同意 Xmind 公司并不能就此提供完全保证。

11.4 在任何情况下，你不轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息。涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意 Xmind 公司有关防范诈骗犯罪的提示。

## **十二、第三方应用或技术**

12.1 本服务可能会使用第三方应用或技术（包括本服务可能使用的开源代码和公共领域代码等，下同），这种使用已经获得合法授权。

12.2 本服务如果使用了第三方的应用或技术，Xmind 公司将按照相关法规或约定，对相关的协议或其他文件，可能通过本协议附件、在本服务相关应用安装包特定文件夹中打包、或通开源应用页面等形式进行展示，它们可能会以“使用许可协议”、“服务条款”、“授权协议”、“开源代码许可证”或其他形式来表达。前述通过各种形式展现的相关协议、其他文件及网页，均是本协议不可分割的组成部分，与本协议具有同等的法律效力，你应当遵守这些要求。如果你没有遵守这些要求，该第三方或者国家机关可能会对你提起诉讼、罚款或采取其他制裁措施，并要求 Xmind 公司给予协助，你应当自行承担法律责任。

12.3 如因本服务使用的第三方应用或技术引发的任何纠纷，应由该第三方负责解决，Xmind 公司不承担任何责任。Xmind 公司不对第三方应用或技术提供客服支持，若你需要获取支持，请与第三方联系。

## **十三、其他**

13.1 你使用本服务即视为你已阅读并同意受本协议的约束。Xmind 公司有权在必要时修改本协议条款。你可以在本应用的最新版本中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果你继续使用本应用，即视为你已接受修改后的协议。如果你不接受修改后的协议，应当停止使用本应用。

13.2 本协议签订地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。



13.3 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

13.4 若你和 Xmind 公司之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，你同意将纠纷或争议提交本协议签订地有管辖权的人民法院管辖。

13.5 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

13.6 本协议可能存在包括中文、英文在内的多种语言的版本，如果存在中文版本与其他语言的版本相冲突的地方，以中文版本为准。

13.7 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

(完)

深圳市爱思软件技术有限公司